



Città metropolitana
di Venezia

RENDICONTO 2025

REFERTO SULLA GESTIONE DELLE SOCIETA' IN HOUSE

SAN SERVOLO SRL

E

VENIS SPA

Premessa sul sistema di fissazione degli obiettivi sulle risultanze gestionali delle società in house

Ai sensi dell'art. 147 *quater*, comma 2, del decreto legislativo n. 267/2000, e dell'art. 16 del regolamento sul sistema dei controlli interni, la Città metropolitana è tenuta a definire e ad assegnare gli obiettivi gestionali delle società, cosiddette "in house": San Servolo Srl, soggetta a controllo analogo, e Venezia Informatica e Sistemi Spa (VENIS spa), soggetta a controllo analogo congiunto col Comune di Venezia.

Tali obiettivi, dopo esser stati fissati nel documento unico di programmazione (D.U.P.) dell'Ente, vengono riportati nei Piani annuali di gestione, oggetto di approvazione da parte delle rispettive assemblee dei soci.

Le risultanze gestionali delle due società devono essere, ai sensi della norma regolamentare sopra richiamata, "*inserite nel rendiconto di gestione*" dell'Ente.

Sia per San Servolo Srl, che per VENIS spa, la Città metropolitana risultava iscritta nell'elenco, previsto dall'art. 192 del d.lgs. n. 50/2016, tenuto dall'A.N.AC., delle Amministrazioni aggiudicatrici che possono operare mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie "società" in house. Da evidenziare, tuttavia, che, dal 1° luglio 2023, detto elenco non è più operativo, stante l'abrogazione del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ad opera dell'art. 226, c. 1, del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

Per San Servolo Srl, da ultimo, si sottolinea, altresì, che, verso la fine del 2025, è stato disposto, in conformità alle previsioni in materia del d.lgs. 36/2023 e del d.lgs. 201/2022, un nuovo affidamento in house della durata di anni 5 dei beni già gestiti, con l'esclusione del Museo di Torcello e l'inclusione dell'Auditorium del Centro Servizi di Mestre. E' stato quindi stipulato un nuovo Contratto di servizio (Prot. 77120 del 31-10-2025), debitamente pubblicato sul Portale ANAC, dedicato alla trasparenza dei servizi pubblici locali, e sul sito istituzionale della Città metropolitana di Venezia alla pagina <https://cittametropolitana.ve.it/bandi-avvisi-e-concorsi/affidamenti-servizi-pubblici-locali>.

1. Gli obiettivi assegnati alla società in house San Servolo srl

Per l'anno 2025, per mezzo del Documento Unico di Programmazione 2025-2027, approvato con deliberazione n. 22/2024, il Consiglio metropolitano ha definito ed assegnato alla società San Servolo srl, i seguenti obiettivi gestionali con annessi indicatori di risultato.

San Servolo srl

ANNO	OBIETTIVO	PESO	LIVELLO ATTESO	LIVELLO MINIMO	LIVELLO MASSIMO	INDICATORE
2025	Conservazione dell'Isola di San Servolo, degli immobili ivi ubicati, e di Villa Widmann, ricevuti in concessione dalla Città metropolitana	10%	R > spesa media manutenzione per gli anni 2022 - 2023 e 2024	-	-	R = spesa manutenzione anno 2025
2025	Miglioramento delle performance organizzative e individuali del personale	6%	-	-	-	R = Indicatore combinato, costituito dagli indicatori previsti dal sistema di valutazione adottato dalla società
2025	Progettazione per il reperimento di finanziamenti nazionali, regionali ed europei	5%	R = 2	R < 2	R > 2	R = presentazione formale di almeno 2 candidature/ proposte agli Enti competenti
2025	Raggiungimento dell'equilibrio di bilancio	12%	R ≥ 0	R = 0	R > 0	R = risultato d'esercizio

ANNO	OBIETTIVO	PESO	LIVELLO ATTESO	LIVELLO MINIMO	LIVELLO MASSIMO	INDICATORE
2025	Consolidamento qualitativo dei servizi	10%	R = si	-	-	R = raggiungimento degli standards previsti nella Carta dei servizi adottata dalla società (da monitorare a mezzo di somministrazione di questionari di customer satisfaction)
2025	Aumento del fatturato relativo al tasso di occupazione delle stanze del centro soggiorno studi	10%	R = 10%	R = 5%	R = 15%	R = fatturato da stanze occupate nell'anno 2025 - fatturato medio da stanze occupate negli anni 2022-2023-2024 (valore in %)
2025	Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi (ivi compresi quelli organizzati c/o Villa Widmann)	10%	R = 10%	R = 5%	R = 15%	R = n. eventi organizzati nell'anno 2025 – n. eventi organizzati nell'anno 2024 (valore in %)
2025	Valorizzazione del Museo della follia di San Servolo	13,5%	R = 15%	R = 5%	R = 50%	R = n. visitatori anno 2025 – n. visitatori anno 2024 (valore in %)
2025	Valorizzazione di Villa Widmann	13,5%	R = 15%	R = 5%	R = 50%	R = n. visitatori anno 2025 – n. visitatori anno 2024 (valore in %)

ANNO	OBIETTIVO	PESO	LIVELLO ATTESO	LIVELLO MINIMO	LIVELLO MASSIMO	INDICATORE
2025	Messa a disposizione di tutti i dati utili a stendere la relazione sulla situazione gestionale dei SPL di rilevanza economica (anno 2024)	10%	R = si	-	-	R = rispetto del termine ultimo fissato dal socio per la trasmissione dei dati

Alla società sono stati altresì consegnati i seguenti indirizzi per il contenimento delle spese di funzionamento ai sensi dell'art. 19, co. 5, d.lgs. n. 175/2016 e s.m.i.:

	Voce costi di funzionamento (*)	Obiettivo 2025 rispetto al precedente esercizio
San Servolo srl (I)	Costi per servizi (**)	Riduzione dell'1% (indicatore: raffronto tra i dati dei bilanci chiusi della società disponibili al momento dell'approvazione del rendiconto della CmVe)
	Costi per godimento di beni di terzi	
	Costi per il personale (***)	

(I) Salvo diverso esito di ev. procedura di affidamento dei beni e dei servizi in scadenza al 31/10/2025

(*) Per costi di funzionamento devono intendersi i soli costi fissi.

(**) Al netto delle spese di manutenzione, delle spese per lavori pubblici e delle spese obbligatorie per legge.

(***) Al netto delle assunzioni legate a nuovi servizi affidati dal socio unico o al mantenimento degli standard di servizio previsti nei contratti in essere (ad es. per re-internalizzazione di attività in precedenza appaltate con risparmio o compensazione di costi); di eventuali aumenti stipendiali derivanti dal rinnovo dei contratti collettivi, di incrementi fisiologici derivanti da progressioni di carriera contrattualmente stabilite, di incrementi di costo per l'erogazione di premi di produzione, legati all'aumento della produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione.

2. Gli obiettivi assegnati alla società soggetta a controllo analogo congiunto Venis Spa

Nel 2025, col DUP 2025-2027, aggiornato con deliberazione n. 8 del 9 maggio 2025, il Consiglio metropolitano ha assegnato alla società Venezia Informatica e Sistemi (VENIS spa), soggetta a controllo analogo congiunto col Comune di Venezia, i seguenti obiettivi gestionali con annessi indicatori di risultato:

VENIS spa

ANNO	OBIETTIVO	PESO	LIVELLO ATTESO	LIVELLO MINIMO	LIVELLO MASSIMO	INDICATORE
2025	Mantenimento dell'equilibrio di bilancio	30%	$R \geq 0$	$R = 0$	$R > 0$	R = risultato d'esercizio
2025	Raggiungimento degli standard stabiliti nei contratti di servizio correnti	20%	$R = \text{si}$	-	-	R = rispetto degli standard stabiliti nel contratto di servizio attestato dal dirigente dell'Area amministrazione digitale
2025	Gestione del progetto Con.ME – Fase B manutenzione	20%	$R = \text{buono}$	$R = \text{sufficiente}$	$R = \text{ottimo}$	R = rispetto dei livelli di servizio previsti nel contratto e certificati attraverso il livello di gradimento di tutti gli enti coinvolti, oppure mediante il giudizio del dirigente dell'Area amministrazione digitale
2025	Attuazione del progetto PNRR M1C1 misura 1.4.2. Int. 3. Citizen Inclusion "Revisione del portale 6SPORT metropolitano"	10%	$R = \text{buono}$	$R = \text{sufficiente}$	$R = \text{ottimo}$	R = rispetto delle scadenze di attuazione come da cronoprogramma di progetto: giudizio del dirigente dell'Area Amministrazione digitale

ANNO	OBIETTIVO	PESO	LIVELLO ATTESO	LIVELLO MINIMO	LIVELLO MASSIMO	INDICATORE
2025	Supporto all'attuazione del progetto PNRR M1C1 misura 1.5 Cybersecurity "CyberMet"	20%	R = buono	R = sufficiente	R = ottimo	R = rispetto delle scadenze di attuazione come da cronoprogramma di progetto: giudizio del dirigente dell'Area Amministrazione digitale

Unitamente ai seguenti obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento ex art. 19, co. 5, d.lgs. n. 175/2016 e s.m.i.:

	Voce costi di funzionamento	Obiettivo 2025
VENIS spa (*)	Costi per servizi	5.563.800,00
	Costi per godimento di beni di terzi	114.000,00
	Costi per il personale	5.352.441,00

(*) I costi dei servizi e di godimento di beni di terzi di Venis S.p.A. si devono intendere al netto di eventuali nuovi affidamenti da parte del Comune di Venezia e dei Soci e/o di nuove ulteriori attività richieste dall'Amministrazione Comunale e dai Soci. I costi del personale si devono intendere al netto di eventuali aumenti contrattuali derivanti dall'eventuale rinnovo del contratto collettivo di riferimento, nonché di eventuali nuove assunzioni autorizzate dall'Amministrazione Comunale e necessarie al mantenimento degli standard di servizio previsti nei contratti.

3. I risultati conseguiti dalla società San Servolo Srl

Nel 2025, la società San Servolo Srl ha conseguito i seguenti risultati:

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Conservazione dell'Isola di San Servolo, degli immobili ivi ubicati, e di Villa Widmann, ricevuti in concessione dalla Città metropolitana	10%	R > spesa media manutenzione per gli anni 2022, 2023 e 2024	-	-	<p>R = (spesa manutenzione anno 2025) € 585.487,41 – (spesa manutenzione media triennio 2022-2024) € 327.444,00 = + € 258.043,41 (l'incremento rispetto al dato medio del triennio precedente è stato del 78,81%)</p>	R = +78,81	<p>La spesa per la manutenzione dell'isola di San Servolo e degli immobili ivi ubicati, e di Villa Widmann, (comprensiva della spesa annua per il manutentore) è aumentata rispetto al triennio 2022-2024 di € 258.043,41, con un incremento, pertanto, del 78,81%</p> <p>Tra le attività svolte dalla società si annoverano: la realizzazione presso il Parco dell'Isola di un Anfiteatro da 70 posti; l'abbattimento di 15 alberi ritenuti pericolosi; la riorganizzazione/aggiornamento della segnaletica interna dell'isola; e l'avvio di uno studio/progettazione di una terrazza a mare, da costruire presso l'Isola. Col finanziamento del socio unico si segnalano: l'avvio delle azioni propedeutiche al cambio di tensione delle cabine di distribuzione presenti in isola e dei lavori di riqualificazione della centrale termica dell'edificio 13. Da ultimo, la società ha concluso un comodato gratuito per l'installazione in Isola di n. 8 pontili galleggianti.</p> <p>Giova, peraltro, sottolineare, che, nel nuovo Contratto di servizio, stipulato alla fine del 2025, è stato previsto che la società provveda anche alla manutenzione straordinaria degli immobili “nei limiti delle risorse messe a disposizione dal socio unico”.</p> <p>L'obiettivo si ritiene conseguito</p>

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Miglioramento delle performance organizzative e individuali del personale	6%	-	-	-	R = Indicatore combinato, costituito dagli indicatori previsti dal sistema di valutazione adottato dalla società	<p>R = Valutazione effettuata dalla società pari a “ottimo”</p>	<p>In osservanza del CCNL Federculture, con det. 101/23, la società si è dotata di un nuovo sistema di valutazione sottoscritto anche dalle parti sindacali.</p> <p>Con det. 7/25, l'amministratore unico ha quantificato il fondo per la produttività, relativo all'anno 2025, quantificandolo in € 39.100,00 lordi (più € 3.200,00 lordi a fav. del direttore). Mentre, con det. 13/25, ha approvato il piano degli obiettivi 2025 e li ha assegnati al personale dipendente e al Direttore.</p> <p>Da ultimo, con det. 528/25, dopo la verifica, a cura del direttore, del grado di raggiungimento degli obiettivi, ha approvato la valutazione del personale e assegnato integralmente il premio di produttività previsto, stabilendo altresì di distribuire il fondo di euro 2.630,00 lordi, generato ex art. 68 del CCNL Federculture, tra tutti i dipendenti, escluso il direttore.</p> <p>Il direttore ha espresso un giudizio pari a “ottimo” sulla performance organizzativa e individuale del personale.</p> <p>Tale giudizio trova giustificazione nel valore della produzione registrato pari a 4.729.104 (+5,77% rispetto al dato 2024) e nella produzione dei ricavi aziendali (con un utile post imposte di euro 53.020,00 seppur in calo rispetto al 2024).</p> <p>Si sottolinea, peraltro, che, nel corso del 2025, la società ha debitamente “formato” il proprio personale in materia di MOG/d.lgs. 231/01; anticorruzione e whistleblowing; sicurezza sul lavoro; MEPA e affidamenti sottosoglia.</p> <p>L'obiettivo è stato raggiunto</p>

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Progettazione per il reperimento di finanziamenti nazionali, regionali ed europei	5%	R = 2	R < 2	R > 2	R = presentazione formale di almeno 2 candidature/ proposte agli Enti competenti	R = Continuazione di n. 2 Progetti già in essere	<p>Nel 2025 la società ha partecipato ai seguenti progetti, entrambi finanziati dall'UE:</p> <p>a) Progetto "STARTS4Water II Ports and Transformation" promosso da TBA21-Thyssen-Bornemisza Art. Contemporary Ocean Pace Academy Venice, avviato nel 2023 a fini di studio della dispersione dell'acqua;</p> <p>b) Progetto "Smart Tourism Destination" Riviera del Brenta (STD) finanziato dal FESR 2021-2027, a sostegno della filiera turistica della Riviera del Brenta.</p> <p>San Servolo Srl comunica di non essere in grado di reggere finanziariamente e logisticamente oltre 2 progetti.</p> <p>Trattandosi di progetti ormai in corso da diversi anni e non di nuove candidature, l'obiettivo si dà per realizzato al 50%</p>
Raggiungimento dell'equilibrio di bilancio	12%	R ≥ 0	R = 0	R > 0	R = risultato d'esercizio al 31 dicembre 2025	R = 53.020,00 (risultato in corso di approvazione assembleare)	<p>La società sta chiudendo l'esercizio 2025 con un risultato economico positivo, corrispondente ad un utile post imposte di € 53.020,00 (in calo rispetto al 2024 con un utile di euro 119.041,00). E' confermata l'assenza di esposizioni e debiti di San Servolo Srl verso banche/enti finanziatori.</p> <p>Il risultato è stato peraltro influenzato dall'imminente rinnovo del Contratto Nazionale di Lavoro Federculture e dalla costituzione di un fondo di 85.000,00 euro per sostenere l'aggiornamento economico del contratto scaduto.</p> <p>L'obiettivo è stato raggiunto</p>

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Consolidamento qualitativo dei servizi	10%	R = si	-	-	R = raggiungimento degli standards previsti nella Carta dei servizi adottata dalla società (da monitorare a mezzo di somministrazione di questionari di customer satisfaction)	R = si	<p>La società ha inviato al socio unico n. 45 questionari di customer satisfaction somministrati all'utenza dell'isola, di cui: n. 28 si riferiscono a eventi/matrimon e n. 17 all'attività congressuale.</p> <p>Nei questionari l'utenza poteva indicare un voto da 1 ("scadente") fino a 5 ("ottimo"), oltre che esprimere commenti o formulare suggerimenti.</p> <p>Rispetto ai punteggi espressi, nella maggior parte dei casi San Servolo Srl ha ottenuti giudizi con una media tra 4 e 5, che si ritiene soddisfacente.</p> <p>In ogni caso si invita la società a cogliere dai questionari gli spunti necessari per un continuo miglioramento dei servizi erogati.</p> <p>L'obiettivo è stato raggiunto</p>

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Aumento del fatturato relativo al tasso di occupazione delle stanze del centro soggiorno studi	10%	R = 10%	R = 5%	R = 15%	<p>R = (fatturato da stanze occupate nell'anno 2025) 2.434.630,76 – (fatturato medio da stanze occupate negli anni 2022-2023-2024) 2.082.564,29 euro = + 352.066,47 euro</p> <p>(il fatturato, rispetto al dato medio del triennio precedente, è aumentato del +16,80%)</p>	R = +16,80%	<p>Nel triennio 2022-2024 la società ha registrato un fatturato medio da stanze occupate pari a 2.082.564,29 euro circa. Nel 2025 detto fatturato ammonta ad euro 2.434.630,76 con un incremento del 16,80%</p> <p>Il risultato è stato conseguito</p>
Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi (ivi compresi quelli organizzati c/o Villa Widmann)	10%	R = 10%	R = 5%	R = 15%	<p>R = (n. eventi organizzati nell'anno 2025) 310 - (n. eventi organizzati nell'anno 2024) 306 = +4</p> <p>(Il tasso di organizzazione degli eventi rispetto al 2024 è aumentato del +1,30%)</p>	R = +1,30%	<p>Al 31 dicembre 2025 sono stati organizzati n. 310 eventi, mentre, al 31 dicembre 2024, ne risultavano realizzati n. 306.</p> <p>La società ha aumentato il numero degli eventi organizzati presso l'isola di San Servolo e villa Widmann.</p> <p>L'incremento registrato ammonta tuttavia solo al +1,30%</p> <p>L'obiettivo si considera conseguito solo in parte tenuto conto del target minimo di incremento previsto, pari ad almeno il 5% rispetto al precedente anno.</p>

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Valorizzazione del Museo della follia di San Servolo	13,5%	R = 15%	R = 5%	R = 50%	$R = (\text{n. visitatori anno 2025}) 6.940 - (\text{n. visitatori anno 2024}) 6.814 = + 126$ (il n. di visitatori del museo rispetto al 2024 è aumentato del +1,84%)	R = +1,84%	<p>Al 31 dicembre 2025 sono stati registrati n. 6.940 visitatori del Museo, mentre, al 31 dicembre 2024, se ne registravano n. 6.814.</p> <p>Da annotare che, nel 2025, la società ha riorganizzato e ampliato le modalità di accesso al Museo; ha predisposto e divulgato la proposta di alcuni laboratori didattici presso il medesimo; in occasione delle giornate europee della cultura, ha organizzato una visita guidata ad hoc. Da ultimo, ha realizzato un ciclo di 4 incontri dedicati alla psichiatria.</p> <p>Ciò malgrado, il numero dei visitatori è aumentato solo del +1,84% rispetto al 2024.</p> <p>Visto il target minimo di incremento previsto, pari ad almeno il 5% rispetto al precedente anno, l'obiettivo si considera solo in parte raggiunto.</p>
Valorizzazione di Villa Widmann	13,5%	R = 15%	R = 5%	R = 50%	$R = (\text{n. visitatori anno 2025}) 35.237 - (\text{n. visitatori anno 2024}) 33.678 = + 465$ (il n. di visitatori della villa rispetto al 2024 è aumentato del +4,62%)	R = +4,62%	<p>Per Villa Widmann il numero dei visitatori è aumentato dai 33.678 del 2024 ai 35.237 del 2025, registrando un incremento pari al +4,62%.</p> <p>La società ha continuato l'azione di promozione e di qualificazione dell'offerta culturale rappresentata dalla Villa, implementando e diversificando gli accordi commerciali e di promozione con le agenzie di viaggio e le associazioni culturali, per proporre eventi aggreganti. Ad esempio, ha rinnovato l'accordo con l'Unione Navigazione Italiana per l'utilizzo oneroso della Barchessa; ha continuato la collaborazione con la Regione del Veneto per la "Ville Card", ed ha proseguito il progetto finanziato dall'U.E. "Smart Tourism Destination"; infine, ha aderito al Progetto "Il teatro delle ragazze" per la fruizione dell'immobile; e realizzato una serie di incontri per famiglie dedicati al "Natale a Villa Widmann", nonché promosso una rassegna teatrale comica denominata "Cabaret in Villa".</p> <p>L'obiettivo si considera parzialmente raggiunto a fronte del target minimo previsto pari al 5%</p>

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Messa a disposizione di tutti i dati utili a stendere la relazione sulla situazione gestionale dei SPL di rilevanza economica (anno 2024)	10%	R = si	-	-	R = rispetto del termine ultimo fissato dal socio per la trasmissione dei dati	R = 100%	<p>La società ha prodotto nei termini i dati necessari alla stesura della relazione sulla situazione gestionale dei Servizi Pubblici Locali di rilevanza economica, riferiti all'anno 2024.</p> <p>Con nota prot. 71769/25, la Città metropolitana aveva fissato quale termine iniziale il 3/11/2025. San Servolo Srl ha inviato le informazioni richieste in data 6/11/2025 in accordo con dirigente dell'Area Controllo di Gestione e Supporto al Servizio Società Partecipate.</p> <p>L'obiettivo è stato realizzato</p>

Per quanto riguarda la riduzione dei costi di funzionamento a norma del d.lgs. n. 175/2016 e s.m.i, San Servolo Srl ha conseguito i seguenti target:

Voce costi di funzionamento (*)	Obiettivo 2025 rispetto al precedente esercizio	Risultato raggiunto Attività poste in essere e riduzioni dei costi operate
Costi per servizi (**)	Riduzione dell'1% (indicatore: raffronto tra i dati dei bilanci chiusi della società disponibili al momento dell'approvazione del rendiconto della CmVe)	La società San Servolo Srl ha come unici costi fissi il compenso dell'Amministratore Unico e quello del Sindaco Unico, stabiliti dall'Assemblea dei socio unico. La società non ha altri costi fissi, o meglio i rimanenti costi variano a seconda del valore della produzione che, nel corso del 2025, è aumentato del 5,77% rispetto al 2024, con un contemporaneo incremento anche dei costi della produzione del 7,42%. Si evidenzia inoltre che il bilancio 2025, ora in approvazione, è in equilibrio con un utile di euro 53.020,00 L'obiettivo si ritiene conseguito
Costi per godimento di beni di terzi		Non sostenendo, la società, costi per godimento di beni di terzi, non viene espresso alcun giudizio.
Costi per il personale (***)		Il costo del personale della società, nel 2025, ammonta ad euro 816.437.60, mentre il costo del personale del 2024 ammontava ad euro 884.156,00 quindi in riduzione rispetto al precedente esercizio. I dati definitivi, relativi all'anno 2025, verranno approvati il prossimo 22 aprile 2026 col bilancio di esercizio. Al momento si tratta di dati stimati in attesa, tra l'altro, dell'applicazione del rinnovo del Contratto nazionale di lavoro ora in corso. Il target può considerarsi raggiunto avendo registrato un decremento pari a circa -7,65%

(*) Per costi di funzionamento devono intendersi i soli costi fissi.

(**) Al netto delle spese di manutenzione, delle spese per lavori pubblici e delle spese obbligatorie per legge.

(***) Al netto delle assunzioni legate a nuovi servizi affidati dal socio unico o al mantenimento degli standard di servizio previsti nei contratti in essere (ad es. per re-internalizzazione di attività in precedenza appaltate con risparmio o compensazione di costi); di eventuali aumenti stipendiali derivanti dal rinnovo dei contratti collettivi, di incrementi fisiologici derivanti da progressioni di carriera contrattualmente stabilite, di incrementi di costo per l'erogazione di premi di produzione, legati all'aumento della produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione.

4. I risultati conseguiti dalla società VENIS Spa

Nel 2025, la società VENIS Spa ha realizzato i seguenti risultati:

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Mantenimento dell'equilibrio di bilancio	30%	$R \geq 0$	$R = 0$	$R > 0$	R = risultato d'esercizio	R = 628.552,00 euro (risultato in corso di approvazione assembleare)	L'utile di bilancio 2025, comunicato in data 1° aprile 2026, ammonta ad euro 628.552,00 in aumento rispetto allo scorso anno (utile 2024: 139.545,00) L'obiettivo è stato raggiunto
Raggiungimento degli standard stabiliti nei contratti di servizio correnti	20%	R=si	-	-	R = rispetto degli standard stabiliti nel contratto di servizio attestato dal dirigente dell'Area amministrazione digitale	R = si (standard rispettati)	VENIS SpA ha effettuato le previste verifiche: <ul style="list-style-type: none"> - dell'uptime dei servizi di datacenter a cadenza trimestrale ed ha prodotto i report previsti; - dell'uptime dei servizi di connettività e Internet a cadenza trimestrale; - del rispetto dei tempi di ripristino dei servizi di connettività e Internet a cadenza trimestrale. Ed ha attivato il collegamento in fibra ottica della sede Ex Abital nel mese di agosto 2025. La società ha dichiarato, inoltre, di avere condiviso trimestralmente la reportistica richiesta, che traccia lo stato delle componenti tecnologiche dedicate alla connettività della CmVE. Il Piano di gestione per il 2025 prevedeva, quale prodotto finale, l'attestazione, da parte del dirigente dell'Area amministrazione digitale della Città metropolitana, del rispetto degli standard contrattualmente stabiliti. Il predetto dirigente ha reso la propria attestazione con nota prot. 17458/26 inviata a VENIS SpA in data 16 marzo 2026 L'obiettivo si intende conseguito

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Gestione del progetto Con.ME – Fase B manutenzione	20%	R = buono	R = sufficiente	R = ottimo	R = rispetto dei livelli di servizio previsti nel contratto e certificati attraverso il livello di gradimento di tutti gli enti coinvolti, oppure mediante il giudizio del dirigente dell'Area amministrazione digitale	R = buono	<p>Per la gestione del progetto Con.ME, la società ha rispettato i livelli di servizio previsti nel contratto, mantenendo in efficienza: le infrastrutture del data center; la componente di rete presso il Vsix, il Data Center Venis; la componente di elaborazione dello IaaS, ivi compresi i sistemi operativi Windows Server; il servizio di backup BaaS presso il SAD; il servizio di Disaster Recovery DRaaS presso il SAD; l'applicazione del patching di sicurezza e degli aggiornamenti dedicati alle infrastrutture dello stesso SAD; l'attivazione di contratti di manutenzione HW e SW agli apparati in uso al SAD</p> <p>In data 16 marzo 2026, il dirigente dell'Area amministrazione digitale della CmVE ha certificato il rispetto dei livelli di servizio previsti nel contratto, esprimendo un giudizio pari a “buono”.</p> <p>L'obiettivo è ritenuto raggiunto</p>
Attuazione del progetto PNRR M1C1 misura 1.4.2 Int. 3 Citizen Inclusion “Revisione del portale 6SPORT metropolitano”	10%	R = buono	R = sufficiente	R = ottimo	R = rispetto delle scadenze di attuazione come da crono-programma di progetto: giudizio del dirigente dell'Area amministrazione digitale	R = buono	<p>Venis SpA ha attuato il progetto in coerenza con le tempistiche del programma PNRR e in conformità al crono-programma approvato, completando tutti gli interventi entro il 31/03/2025, come attestato da comunicazione di chiusura delle attività trasmessa in data 04/04/2025.</p> <p>La rendicontazione finale del progetto, nel rispetto del programma PNRR e dell'avviso 1.4.2, è stata trasmessa in data 10/04/2025.</p> <p>In data 16 marzo 2026, il dirigente dell'Area amministrazione digitale della CmVE ha certificato il rispetto delle scadenze di attuazione del crono-programma di progetto, esprimendo un giudizio pari a “buono”.</p> <p>L'obiettivo è stato raggiunto</p>

Obiettivo	Peso	Livello atteso	Livello minimo	Livello massimo	Indicatore	Risultato realizzato	Valutazioni e indirizzi
Supporto all'attuazione del progetto PNRR M1C1 misura 1.5 Cybersecurity "cyberMet"	20%	R = buono	R = sufficiente	R = ottimo	R = rispetto delle scadenze di attuazione come da crono-programma di progetto: giudizio del dirigente dell'Area amministrazione digitale	R = buono	<p>Venis SpA ha attuato il progetto in coerenza con le tempistiche del programma PNRR e in conformità al crono-programma approvato.</p> <p>Tutti gli interventi previsti al 31/12/2025 sono stati completati nel rispetto delle tempistiche. Anche la rendicontazione è stata effettuata in conformità al programma PNRR e all'Avviso 1.5.</p> <p>In data 16 marzo 2026, il dirigente dell'Area amministrazione digitale della CmVE ha certificato il rispetto delle scadenze di attuazione del crono-programma di progetto, esprimendo un giudizio pari a "buono".</p> <p>L'obiettivo si dà per raggiunto</p>

Rispetto alla prevista riduzione dei costi di funzionamento, la società ha raggiunto i target previsti, come riportato nella seguente tabella:

Voce costi di funzionamento (*)	Obiettivo 2025	Risultati conseguiti	Precisazioni su attività poste in essere e riduzioni operate
Costi per servizi	5.563.800,00	1.571.785,00	Valore nettizzato da nuovi affidamenti successivi al 2015 da parte del Comune e dei Soci e/o di nuove ulteriori attività richieste dall'Amministrazione e dai Soci, necessari al mantenimento degli standard di servizio previsti nei contratti.
Costi per godimento di beni di terzi	114.000,00	114.000,00	La società precisa che questo valore non può scendere sotto la soglia di euro 114.000 in quanto corrisponde al contratto di locazione stipulato ante 2015
Costi per il personale	5.352.441,00	3.703.777,00	Valore nettizzato da nuove assunzioni (successive al 2015) autorizzate dall'amministrazione comunale.
Tot.	11.030.241,00	5.389.562,00	

(*) I costi dei servizi e di godimento di beni di terzi di Venis S.p.A. si devono intendere al netto di eventuali nuovi affidamenti da parte del Comune di Venezia e dei Soci e/o di nuove ulteriori attività richieste dall'Amministrazione Comunale e dai Soci). I costi del personale si devono intendere al netto di eventuali aumenti contrattuali derivanti dall'eventuale rinnovo del contratto collettivo di riferimento nonché di eventuali nuove assunzioni autorizzate dall'Amministrazione Comunale e necessarie al mantenimento degli standard di servizio previsti nei contratti.